

Informazioni ai fini dell'elaborazione di dati personali

Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio) Vi informiamo di quanto segue.

1. Nome e contatti del responsabile:

Alex Mutschlechner

Via San Nicolò, 13, 39031 Brunico (BZ) / Italia

Tel. +39 331 95936645, E-Mail: info@teamware.eu

Internet: teamware.eu, teamware.cloud, fraktion.it (di seguito denominato sito web)

P.Iva: 02940400217, Codice fiscale: MTSLXA74P20B220R

2. Informazioni generali

- 1.1 La protezione dei vostri dati personali è di particolare interesse per noi. Pertanto, trattiamo i vostri dati esclusivamente sulla base del regolamento di base UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 (di seguito denominato "GDPR").
- 1.2 In queste informazioni sulla protezione dei dati vi informiamo sugli aspetti più importanti del trattamento dei dati nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web, dei servizi cloud, delle applicazioni e dei servizi (di seguito, i "Servizi" o "Prodotti").
- 1.3 Tutti i termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy hanno il significato definito nelle fonti legali menzionate nella sezione 1.1.

3. Dati personali trattati

- 2.1 I seguenti dati personali vengono trattati da noi nel corso della conclusione del contratto, utilizzando i nostri servizi cloud, creando software speciali, visitando il nostro sito web, per le newsletter e nell'ambito dei requisiti di legge:
 - a) Nome;
 - b) Indirizzo E-Mail;
 - c) Numero di Telefono;
 - d) Indirizzo IP;
 - e) Numero ID e/o Codice Fiscale;
 - f) Informazioni su come usate i nostri servizi;
 - g) Contenuti che condividete, contribuite, caricate, ecc.;
 - h) Dati tecnici, come l'URL utilizzato per accedere al nostro sito web, le prestazioni della rete e del PC, il tipo di browser, la selezione della lingua, il sistema operativo;
- 2.2 Senza i dati sopra elencati, non possiamo offrire i nostri servizi.

4. Finalità del trattamento dei dati

- 3.1 Con il trattamento dei dati di cui sopra, perseguiamo le seguenti finalità:
 - a) gestire il tuo account, attivare/fornire i servizi e integrarli con servizi di terzi, personalizzare e migliorare il servizio, offrire i servizi secondo le nostre condizioni generali di contratto;
 - b) per inviarvi segnalazioni di malfunzionamenti o messaggi o per inviarvi informazioni promozionali da parte nostra e/o di terzi;
 - c) per tenervi informati sulle novità e sugli aggiornamenti dei nostri Servizi o dei nostri Termini e condizioni;

- d) migliorare i servizi esistenti o sviluppare nuovi servizi e analizzare il comportamento degli utenti rispetto a tali servizi;
- e) garantire la funzionalità dei Servizi ed evitare l'utilizzo dei nostri Servizi in violazione dei nostri Termini e Condizioni;
- f) applicare i nostri termini e condizioni, compresa la protezione dei nostri diritti, proprietà e sicurezza, diritti di terzi, proprietà e sicurezza, se necessario;
- g) adempiere agli obblighi di legge.

5. Legittimità del trattamento dei dati

- 4.1 Se acconsentite al trattamento dei dati, date il vostro esplicito consenso al trattamento dei dati personali che vi riguardano per le finalità di cui al precedente punto 3;
- 4.3 Se l'utente effettua un ordine presso di noi, tratteremo i suoi dati personali per concludere ed eseguire il contratto di servizio concluso con lei;
- 4.4 Trattiamo i vostri dati personali per adempiere ai seguenti obblighi di legge che ci vengono imposti: Preparazione e conservazione dei documenti fiscali;

6. Cessione dei vostri dati a terzi

- 6.1 Possiamo trasferire i vostri dati personali a terzi, noti come appaltatori, come segue:

Elaboratore	Categorie di dati trasmessi	Scopo della trasmissione
Società esterne specializzate nel settore IT	dati di fatturazione, dati di contatto	fornitura di servizi ordinati dal cliente e newsletter
Avvocato	dati di fatturazione	riscossione delle fatture in sospeso
Consulente fiscale	dati di fatturazione	Contabilità, notifiche legali
Google	Dati del browser	analisi utente

- 6.2 Quando visitate il nostro sito web, potreste essere portati in altri siti web su cui potremmo raccogliere dati al di fuori del nostro controllo. In questo caso, prevarrà l'informativa sulla privacy di questo altro gestore del sito web.

7. Sicherheit

Terremo le vostre informazioni al sicuro e prenderemo tutte le precauzioni per proteggere le vostre informazioni da perdita, uso improprio o alterazione. Per questo motivo, i vostri dati saranno conservati in un ambiente operativo sicuro e non accessibile al pubblico. Inoltre, i vostri dati personali vengono criptati durante la trasmissione utilizzando la tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Ciò significa che la comunicazione tra il vostro computer e i nostri server avviene con un metodo di crittografia riconosciuto, a condizione che il browser utilizzato supporti tale metodo. Una connessione criptata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser contiene un "https://" invece che un "http://" e il simbolo del lucchetto nella riga del browser.

8. Cookies

Per migliorare costantemente la navigazione sul nostro sito web facciamo utilizzo di Cookies. I Cookies sono informazioni di testo, che durante la navigazione su un sito Internet vengono memorizzate nel Computer attraverso il Browser utilizzato. La memorizzazione di questi dati serve al riconoscimento degli accessi. Lei potrà cancellare in qualsiasi momento, tramite le impostazioni del Browser utilizzato, i Cookies che vengono memorizzati e contestualmente impostare il Browser affinché i Cookies in futuro non vengano più memorizzati. Nel caso in cui lei dovesse optare per quest'ultima scelta, non possiamo garantire un normale utilizzo del nostro sito ed alcuni servizi e funzioni potrebbero non essere più

usufruibili. Ulteriori informazioni sui Cookies e sul loro utilizzo le può trovare qui oppure consultato l'apposita sezione dedicata.

9. Google Analytics, Google TagManager

Per l'analisi statistica, questo sito web utilizza Google Analytics (e Google Tag Manager). Si tratta di uno strumento di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). I dati raccolti tramite Google Analytics sono a disposizione del gestore del sito e possono essere utilizzati da Google in forma aggregata. **Google Analytics è disattivato quando si visita questo sito per la prima volta.** Solo dopo aver fornito il **consenso attivo**, il comportamento di utilizzo viene rilevato in forma anonima. Google Analytics utilizza i cosiddetti cookie, ovvero file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente e che consentono al gestore del sito di analizzare l'utilizzo del sito stesso. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito vengono di norma trasmesse a un server di Google e lì memorizzate. L'indirizzo IP dell'utente viene reso anonimo prima della memorizzazione. Il gestore del sito utilizza queste analisi per migliorare il sito web e adattarlo alle esigenze degli utenti. Facendo clic su "Cookie policy" nel piè di pagina del sito, l'utente può decidere autonomamente se autorizzare l'uso di cookie di analisi statistica nel proprio browser, per permettere al gestore del sito di raccogliere e analizzare dati statistici.

Ulteriori informazioni sulle norme sulla privacy di Google sono disponibili al seguente indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>. I dati memorizzati da Google vengono eliminati al più tardi dopo 14 mesi. I singoli cookie non tecnici di terze parti possono inoltre essere disattivati e/o cancellati direttamente dall'utente, come spiegato sul sito della European Interactive Digital Advertising Alliance: www.youronlinechoices.eu.

10. Durata del trattamento dei vostri dati personali

La durata della conservazione dei dati viene stabilita in base agli obblighi di conservazione dei dati e ai doveri previsti dalla legge. Se elaborati in ottemperanza a una disposizione di legge o ad un obbligo contrattuale, i Vostri dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione. Se elaborati in base al Vostro consenso, essi resteranno conservati fino a revoca.

11. I vostri diritti

Diritto all'accesso: in base all'art. 15 del RGPD, Lei ha diritto ad essere informato sui dati personali trattati, sulla loro provenienza, la loro natura, il loro eventuale inoltro e a chi e il loro utilizzo.

Diritto alla rettifica e alla cancellazione: in base all'Art. 16 RGPD, Lei ha in qualsiasi momento il diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali. Del pari in base all'Art. 17 RGPD Lei può chiedere la cancellazione degli stessi. In particolare in presenza di dati pubblicati Le compete anche il „diritto all'oblio“, ossia chiedere che vengano adottate le misure necessarie a cancellare tutti i links, le copie, le repliche o simili.

Diritto di opposizione: Lei può in ogni momento esercitare il diritto di opposizione di cui all'Art. 21 RGPD e modificare o revocare interamente, con effetto futuro, il consenso impartito.

Diritto di limitazione (o di blocco) del trattamento: in base all'Art. 18 RGPD Lei può esigere anche la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. I dati rilevati potranno venir elaborati solo previo specifico consenso, ovvero la loro elaborazione andrà concretamente limitata.

Diritto alla portabilità dei dati: in base all'Art. 20 RGPD Lei ha il diritto di farsi trasmettere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come pure di esigere la loro trasmissione ad un altro responsabile.

In base all'Art. 77 RGPD è previsto anche un suo **Diritto di reclamo** presso l'autorità di controllo.

Caratteristiche del consenso

L'elaborazione dei Suoi dati si effettuerà in base al contratto e alla legge, come previsto dal disposto del Regolamento comunitario 679/2016 (RGPD). Il consenso all'elaborazione dei dati rientranti in categorie particolari è impartito su base volontaria. In assenza di un consenso, dette elaborazioni non possono venir effettuate con riferimento a future offerte. Il

consenso all'elaborazione dei dati per quanto riguarda l'invio di informazioni, offerte e novità dell'azienda è dato su base volontaria. Ove i dati personali non vengano forniti non verranno trasmesse offerte o altre informazioni.